

ENTREPRENEUR

En agissant sur la pénibilité au travail, Proclair gagne en compétitivité

Les premiers effets des actions menées sur la pénibilité commencent à se faire sentir. Le constat est signé Jean-Louis Tourret président de Proclair, une société de propreté et de nettoyage dont l'une des agences principales se trouve sur le pôle d'activités d'Aix-en-Provence.

« C'est une façon de motiver les gens que de prendre soin d'eux et leur montrer qu'ils sont importants », observe Laetitia Six, directrice générale de Proclair, qui se félicite d'un taux de turn-over de 35%, ce qui est faible par rapport à celui de la profession qui tourne autour des 60%. Elle constate d'ailleurs que le personnel, qui connaît bien l'activité, a déjà fait preuve d'initiative et imaginé des stratagèmes pour rendre le travail plus simple. C'est le cas par exemple du remplacement des franges de lavage

du balai. Une dame a posé la question : « Pourquoi ne pas lever le balai plutôt que de se baisser ? ». Une réflexion simple et pleine de bon sens qui a donné naissance à un clip fixé sur le chariot et permettant de stabiliser le balai durant l'échange de franges. Les résultats sont là : « Nous avons démarré une action sur la pénibilité des métiers de la propreté et, en un an, nous avons noté une baisse de 20% du nombre de jours d'arrêt de travail. De 7 000 jours en 2010, nous sommes passés à 5 500 en 2011 », explique Laetitia Six qui



Laetitia Six

Photo Cédric Michon ©

est également secrétaire générale de la Fédération des entreprises de propreté du Sud-est. Des indicateurs positifs puisque l'entreprise enregistre également une baisse de 33% des accidents de travail (1 241 jours en 2010 et 288 en 2012) et de 20% des arrêts maladie, sans oublier une progression du chiffre d'affaires de + 5% ! La directrice générale, qui sollicite sa clientèle pour l'aider dans cette démarche, souligne : « Je pense que nos clients sont attentifs à la sécurité ». Même s'il reste encore beaucoup de choses à faire, force est de constater qu'on peut faire de l'économique, de l'éthique et de la sécurité tout en restant compétitif. Surtout lorsqu'on sait que le secteur de la propreté est le 5^e employeur français de la branche marchande avec 435 000 salariés en France, dont 50 000 dans le Sud-Est.

Convention

La Carsat et Proclair ont signé une convention qui fera gagner plusieurs années d'investissements à l'entreprise. En effet, la première participera au financement d'investissements dans des actions choisies dans le plan proposé par la seconde. Par exemple, l'acquisition de vêtements de travail pensés pour le métier et protégeant du froid ou l'élaboration d'un guide des bonnes pratiques du métier...

Proclair en bref

Issue du groupe Tourret, la SAS Proclair est une société de nettoyage multiservices à vocation régionale dont le siège est situé à La Valentine (Marseille 11^e). Elle compte deux agences, l'une à Aix-en-Provence depuis 1980 et l'autre à Lyon depuis 1983. Elle emploie quelque 380 salariés (dont 90% en CDI) répartis sur les trois sites et réalise un chiffre d'affaires de 7,2 M€.

Martine Debette