



AIX-EN-PROVENCE

Proclair fait le ménage dans les accidents de travail

L'entreprise a fait baisser leur nombre de 76 % en agissant sur la pénibilité

Cela s'appelle, en terme de gestion, une bonne affaire : depuis que l'entreprise Proclair spécialisée dans le nettoyage a lancé une action sur la pénibilité du travail, elle a vu baisser de 76 % le nombre d'accidents, et de 20 % le nombre d'arrêts maladie - de 7 000 jours en 2010, 5 500 en 2011. Et l'action n'est pas encore tout à fait finalisée...

Tout est parti d'un audit interne sur les accidents de travail, réalisé par un cabinet d'ergothérapeute. L'entreprise a adhéré dans la foulée à un programme sur la prévention des troubles musculo-squelettiques, et a bénéficié de subventions européennes qui lui ont permis de former un de ses salariés, au départ responsable qualité, désormais diplômé es "Préventeur en milieu professionnel".

"L'ergothérapeute nous a proposé de visionner les postures quotidiennes de nos agents, explique Lætitia Six, directrice générale. Une de nos représentantes du personnel a accepté de mitrailler de photos, nos salariés ont été volontaires, et on a dû découper chaque situation".

Bilan: des dos courbés à 180 degrés, des poignets travaillant cassés, des agents travaillant sur la pointe des pieds... "Les salariés ne se rendent même plus compte de ces postures et cela nous a permis d'échanger et de trouver des solutions à certaines contraintes. Par exemple, nous avons équipé les chariots de ménage de clips pour éviter aux agents de se baisser pour changer les bandeaux de lavage du balai ou avons apposé des



Corriger les mauvaises postures, trouver des solutions simples pour éviter les chutes, c'est lutter contre la pénibilité.

tuyaux aux seaux d'eau propre et d'eau sale pour éviter de devoir les trimballer."

"La plupart de nos accidents de travail étaient dus à des chutes dans les escaliers, poursuit Lætitia Six. À tort, j'accusais le port des chaussures ouvertes. En fait, on s'est rendu compte que les salariés travaillant sur plusieurs niveaux non équipés d'ascenseur avaient tendance à se surcharger pour ne pas avoir

à faire plusieurs montées d'étages avec leurs seaux, produits ménagers, aspirateurs... Le résultat, c'était la chute. La solution, c'est mettre à tous les niveaux les équipements nécessaires quand on peut stocker."

Lætitia Six est également secrétaire générale de la fédération des entreprises de propreté du Sud-est. "La pénibilité des métiers est l'un des enjeux de notre profession", a-t-elle pu expli-

REPÈRES



Lætitia Six, directrice générale.

Proclair est une société de nettoyage multiservices dont le siège est situé à Marseille, à la Valentine, et qui possède deux agences, à Lyon et à Aix, zone de la Pioline. Elle emploie (pour 90% en contrat à durée indéterminée) 330 salariés (dont une centaine à Aix) et affiche un chiffre d'affaires de 7,2 M€. Sur Marseille, les clients se répartissent dans l'industrie agroalimentaire, les hôpitaux et parkings, à Aix, elle intervient essentiellement dans des entreprises du tertiaire.

quer lors d'un petit-déjeuner consacré à cette thématique en présence de Jean-Louis Tourret, président de Proclair, et M^{me} Nathalie Oler, spécialiste en droit social.

L'entreprise va signer prochainement avec la Carsat (Caisse d'assurance retraite et de la santé) une convention pour accompagner ses prochains investissements.

C.B.