



## **PROCLAIR gagne en compétitivité !**

Proclair prend des engagements forts et s'impose sur un marché de la propreté atomisé grâce à son travail sur la pénibilité.

« Les résultats de notre engagement au profit de nos collaborateurs et de nos clients sont probants, a expliqué Laetitia SIX, directrice générale de Proclair, lors d'un petit déjeuner débat organisé le 31 janvier 2013 au Château de la Pioline à Aix en Provence. Notre travail sur la pénibilité des métiers de la propreté a débuté en mars 2011 et a suscité une vraie prise de conscience au sein de l'entreprise. Les premiers chiffres encourageants nous ont poussés à poursuivre les actions mises en place, nous pouvons, à présent, en mesurer les bénéfices. »



**«Aujourd'hui, nous savons allier l'économique, l'éthique et la sécurité en restant compétitifs. »**

Avec une diminution entre 2011 et 2012 de 19% des arrêts de travail, de 66% des accidents du travail et une progression du chiffre d'affaire de 5%, Laetitia SIX qui est également secrétaire générale de la Fédération des entreprises de propreté du Sud Est nous livre les détails du chantier entrepris par Proclair.

**« Ce sont les initiatives du personnel qui ont permis d'apporter des pistes d'amélioration des postures notamment. »**

« Après avoir réalisé un audit de nos accidents du travail sur trois ans, constitué un groupe de travail en interne, observé et analysé les postures par photographies, nous avons échangé et réfléchi avec les partenaires externes (médecin du travail, CARSAT\*) et les partenaires internes (cadres, collaborateurs et représentants du personnel). La synthèse des idées générées a donné naissance à un plan d'action. »

**« Les bénéfices pour les clients, les agents et Proclair ont entraîné une dynamique et de la motivation pour faire aboutir le projet. »**

Lever le balai plutôt que se baisser pour remplacer les franges de lavage, accrocher des chainettes aux volets pour pouvoir les fermer plus facilement, des exemples d'astuces isolées qui ont été généralisées sur les chantiers.

Proclair a suscité l'intérêt de la CARSAT\* avec laquelle elle vient tout juste de signer une convention de participation au financement d'investissements échelonnés sur 3 ans. Notons par exemple l'achat de vêtements de travail spécifiques aux métiers de la propreté et adaptés aux températures basses, la mise en place de formations du personnel ou encore l'achat de matériels ergonomiques innovants.



### Proclair en Bref

Proclair SAS, société installée depuis près de 40 ans à la Valentine (CA 7.2 M€) est une entreprise de propreté durable à rayonnement régional. Elle compte deux agences, l'une à Aix en Provence depuis 1980, l'autre à Lyon depuis 1983 et emploie 380 salariés (dont 90% en CDI) répartis sur les 3 sites.

Avec une ancienneté moyenne de son personnel de 6 ans contre 18 mois dans la profession et une durée remarquable des contrats qui unissent Proclair à ses clients, l'entreprise se positionne comme un acteur majeur de la profession.

\*CARSAT : Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail

**[www.proclair.com](http://www.proclair.com)**

**17, Traverse de la montre - 13396 cedex 11**

**Tel . 04.91.18.17.19 – Fax : 04.91.18.17.05**

